

NOTIZIARIO

COME BLOCCARE LE CHIAMATE PUBBLICITARIE



PREMESSA: Perché arrivano le chiamate non desiderate sul cellulare? Come fanno ad avere il mio numero?

Ci sono due possibili motivi.

1. Abbiamo dato il **consenso a quelle chiamate** ad esempio su un contratto telefonico, a un negozio online, a un albergo o una carta fedeltà. Queste chiamate sono lecite.
2. Gli operatori telemarketing si sono procurati **il numero in un qualsiasi modo, da database** comprati illecitamente o con pesca a strascico su internet e social con sistemi automatici (*crawler*). Queste chiamate sono illecite.

COME BLOCCARE LE CHIAMATE DI TELEMARKETING SU SMARTPHONE

I cittadini che non desiderano ricevere chiamate promozionali o commerciali possono tutelare la loro privacy ed esprimere il diritto d'opposizione al telemarketing attraverso il Registro Pubblico delle Opposizioni (RPO).

Il D.P.R. 26/2022 ha infatti esteso a tutti i numeri telefonici nazionali, fissi e cellulari la possibilità di opporsi alle chiamate di telemarketing indesiderate (l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta o il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale).

COME FUNZIONA IL REGISTRO DELLE OPPOSIZIONI (<https://registrodelleopposizioni.it/>)

- L'iscrizione è gratuita e a tempo indeterminato, ma può essere rinnovata se si intende annullare nuovamente i consensi al telemarketing rilasciati dopo l'iscrizione al RPO.
- L'**iscrizione** al servizio **annulla i consensi** alla pubblicità rilasciati in precedenza, **tranne quelli con i gestori delle tue utenze** (ovvero quelli con cui hai contratti continuativi, per esempio del settore telefonico ed energetico) e quelli che autorizzerai dopo l'iscrizione al Registro. Possono inoltre continuare a pervenire telefonate dall'estero.
- L'opposizione non vale nei confronti degli enti e degli uffici di statistica del Sistema statistico nazionale (ad esempio l'Istat).
- L'intestatario di più numeri telefonici può richiedere la contemporanea iscrizione nel registro ma solo attraverso il web o la mail.
- Gli iscritti possono revocare in qualunque momento la propria opposizione nei confronti di uno o più operatori e rinnovarla in qualsiasi momento qualora cambiasse idea.
- **La mancata iscrizione fa invece valere il principio del silenzio-assenso**

COME ISCRIVERSI GRATIS AL REGISTRO DELLE OPPOSIZIONI

Per iscriversi al RPO sono disponibili diversi canali:

- **via web**, compilando il modulo elettronico che si trova sul sito registrodelleopposizioni.it
- **via telefono** chiamando dal numero che vuoi iscrivere nel Registro il numero verde 800 957 766 (per i numeri fissi) o lo 06 42986411 (per i cellulari).
- **via email**, inviando il modulo (scaricabile dal sito) all'indirizzo: iscrizione@registrodelleopposizioni.it
- **via fax o raccomandata**, utilizzando lo stesso modulo che si manda via mail che andrà stampato, compilato e spedito, insieme a una fotocopia del proprio documento d'identità all'indirizzo "gestore del registro pubblico delle opposizioni – abbonati", Ufficio Roma Nomentano - casella postale 7211 - 00162 Roma, oppure inviato via fax al numero 06.54224822.

COME VERIFICARE L'AVVENUTA ISCRIZIONE AL REGISTRO

Una volta che si è concluso l'iter per inserire il proprio numero nel Registro delle Opposizioni (link: registrodelleopposizioni.it) è possibile controllare lo stato della propria domanda e la situazione in cui ci si trova. Ecco come funziona.

Scegliendo in home page il **percorso dedicato al cittadino**, bisogna poi cliccare su "gestisci iscrizione"

Si può avviare la procedura con SPID o con le credenziali RPO (un codice registro rilasciato dalla procedura al momento dell'iscrizione o da richiedere se dimenticato).

Inserisci i tuoi dati

Numero telefonico
Inserisci un numero fisso o un cellulare

Codice registro
Inserisci il tuo Codice Registro

[Codice Registro dimenticato o scaduto?](#) ?

In entrambi i casi, bisognerà poi inserire il proprio numero di telefono, lo stesso che si è registrato in precedenza e dovranno essere compilati i vari campi richiesti qualora si fosse dimenticato il codice di registro. Al completamento della procedura si verrà rimandati a una schermata in cui verrà comunicato lo stato di avanzamento della richiesta .

OBBLIGHI PER GLI OPERATORI DI MARKETING

Con il nuovo servizio l'OPERATORE di marketing deve consultare mensilmente il RPO e comunque prima di svolgere le campagne pubblicitarie tramite telefono.

CHI TUTELA GLI ABBONATI SE, NONOSTANTE L'ISCRIZIONE, RICEVONO UNA O PIU' TELEFONATE INDESIDERATE?

Il cittadino potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria (è possibile rivolgersi anche all' ASSOCONFAM: lo sportello del Consumatore delle ACLI)

Prima di rivolgersi all' Autorità giudiziaria o al Garante è bene però:

- accertarsi dell'avvenuta iscrizione al Registro;
- controllare che siano trascorsi 15 giorni dal momento dell'iscrizione (solo dopo questo termine, infatti, l' opposizione diviene effettiva);
- verificare di non aver prestato il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di telemarketing allo specifico soggetto che ha effettuato la chiamata



ASSOCONFAM (lo Sportello del Consumatore con sede in Ancona Corso Amendola 14) potrà tutelarti presso il Garante della privacy